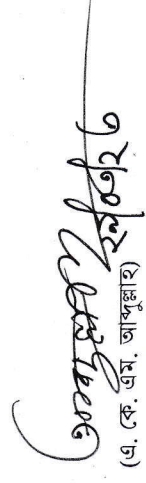


জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (NIPORT)
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	৪	-	৪	১০০%	৯০%	৯০%	১০০%		
								১০০%	৯০%	৯০%	১০০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১	%	৭	-	৭	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৩	%	৩	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩	সংখ্যা	৩	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	সংখ্যা	৪	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	সংখ্যা	৪	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

মোট


 (এ. কে. এম. আব্দুল্লাহ)

উর্ধ্বতন গবেষণা সহযোগী ও ফোকাল পারসন
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি, নিপোর্ট

মোবাইল: ০১৫৫৬৩৩৬২৮৯
 ই-মেইল: abdullah27963@gmail.com